



POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

La dirección de **INPROAFE**, empresa dedicada a ingeniería, diseño para la automatización de máquinas, equipos y/ o instalaciones eléctricas, fabricación de aparatos y equipos eléctricos para distribución, mando y control de instalaciones y máquinas, así como la realización de instalaciones eléctricas en general, de alta o baja tensión así como su mantenimiento, consciente de la importancia de la satisfacción del cliente y la prevención de la contaminación ha establecido su política de gestión para garantizar la Calidad de sus servicios y un buen comportamiento ambiental comprometiéndose con la mejora continua de su sistema integrado de gestión, a través de los siguientes principios:

1. Utilizar los medios más idóneos para conocer y actualizar las necesidades y expectativas de los clientes que servirán como base para establecer los requisitos del servicio y asegurar su satisfacción.
2. Cumplimiento de los requisitos legales aplicables, requisitos de clientes y otros requisitos aplicables, como los requisitos que la organización suscriba o los requisitos de las normas de referencia: **UNE-EN-ISO 9001:2015** y **UNE-EN-ISO 14001:2015**.
3. Prevención de la contaminación mediante la gestión de los aspectos ambientales significativos generados por su actividad.
4. Formación, información y sensibilización necesaria a los trabajadores de la organización y a aquellos que trabajen en su nombre con la finalidad de integrarlos dentro de los métodos y procedimientos documentados, y en las normas de referencia mencionadas anteriormente.
5. Establecimiento de medidas preventivas que eviten la aparición de no conformidades y de procedimientos que favorezcan la mejora continua proporcionando un incremento de la calidad y la prevención de la contaminación y que fomenten cuando sea viable el uso de las mejores técnicas disponibles.

La dirección de **INPROAFE** se compromete a cumplir esta política, para ello la pone en conocimiento de toda la organización y de quienes trabajan para ella, asegurándose de que ha sido entendida, y a disposición del público en general. Establece, además, el marco de referencia para definir los objetivos y metas, por lo que será revisada para su continua adecuación.

La Dirección

Fene, Abril 2018